

Vedení společnosti se ve všech svých procesech a činnostech jednoznačně rozhodlo o implementaci, řízení a zlepšování systému managementu kvality a v návaznosti na toto rozhodnutí **se zavazuje:**

- zajistit soulad s příslušnými legislativními požadavky a normativními požadavky vyplývající ze zákona a požadavků standardu ISO 9001,
- zajistit potřebné zdroje a informace pro dosahování cílů v oblasti systému managementu kvality a v něm implementovat a aktualizovat veškeré zákaznické požadavky do všech procesů a činností společnosti,
- k neustálému zlepšování procesů nebo jejich kroků a činností společnosti v definování, monitoringu a hodnocení jednotlivých cílů v oblasti systému managementu kvality,
- k projednávání informací s pracovníky a jejich zástupci za účelem zajištění jejich spoluúčasti na všech úrovních systému managementu jako nutnou podmínku efektivního fungování všech procesů v organizaci,

Vedení společnosti uplatňuje následující pravidla a principy:

- 1. Zákazník je v centru našeho snažení:** zákazník nás platí za kvalitní služby a zajišťuje nám naše pracovní místa. Jeho požadavky pochopit a plnit je prvním předpokladem úspěchu. Spokojenost zákazníka je náš prvořadý cíl.
- 2. Jsme silni jen jako tým:** jenom společně můžeme dlouhodobě držet krok se stoupajícími nároky trhu. Když budeme svědomitě plnit svěřené úkoly, budeme se jeden od druhého učit, navzájem se informovat, podporovat a spolupracovat, pak jsme neporazitelní. Chceme trvale vzdělávat své zaměstnance, předávat jim zkušenosti a zvyšovat jejich povědomí v otázkách kvality našich služeb a ochrany životního prostředí.
- 3. Pracovat bezchybně:** Každý může při své práci udělat chybu. Ale jen tehdy, když bude příčina chyby nalezena a odstraněna, může se kvalita naší práce a naše životní prostředí zlepšit. Nechceme opakovat chyby, jichž jsme se již jednou dopustili. Chceme mít funkční proces trvalého zlepšování zavedených procesů, stanovit cíle systému a cílové hodnoty na základě výsledků z předchozího roku a je zlepšovat.
- 4. Pracovat ekologicky i energeticky a bezpečně:** Při všech našich činnostech důsledně dbáme na ochranu životního prostředí. Za samozřejmost považujeme důsledné naplňování platných právních, legislativních a jiných předpisů a požadavků, které se vztahují k předmětu naší činnosti a k ochraně životního prostředí. Abychom zamezili vzniku úrazů, a havárií zjišťujeme předem možná rizika a dbáme na to, abychom rizika vyloučili nebo je alespoň účinně omezili.
- 5. Jsme otevření a neskrýváme informace:** Informujeme naše spolupracovníky, zákazníky, externí poskytovatele a příslušné úřady o našich záměrech a cílech. Jsme vždy připraveni spolupracovat na zlepšování životního prostředí. Staráme se o školení našich spolupracovníků v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a v ochraně životního prostředí, vedeme otevřený dialog se zaměstnanci, zákazníky, a i s veřejností o chování k životnímu prostředí.
- 6. Být stále lepší:** Každý úspěch může být pomíjivý. Chceme si náš úspěch udržet trvalým zlepšováním našich činností a procesů, a to jak v malém, tak i ve velkém. Každý z nás má za povinnost tento neustálý zlepšovací proces podporovat.

| Vydal: | Schválil: | Datum: | Revize: | Číslo: | Status: | Počet stran: |
|--------|-----------|------------|---------|--------|---------|--------------|
| JM | vedení IŠ | 05.04.2022 | 1 | 01-002 | Platný | 1 |