

INFORMACE O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(podle ustanovení článku 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 v platném znění)

Obchodní firma Optimpack s.r.o. zpracovává veškeré osobní údaje v souladu s právními předpisy platnými v České republice a zejména na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR).

Obchodní firma Optimpack s.r.o. osobní údaje zpracovává podle níže uvedených pravidel.

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Subjekt osobních údajů a Správce osobních údajů

Subjektem údajů je osoba uzavírající kupní, nebo jinou smlouvu, nebo zájemce o produkty a služby obchodní firmy Optimpack s.r.o., a to jak osoba podnikající, nebo osoba nepodnikající. Subjektem údajů je i osoba návštěvníka webových stránek obchodní firmy Optimpack s.r.o.

Osobní údaje subjektu údajů zpracovává Správce osobních údajů (dále jen **Správce**).

Správce osobních údajů je obchodní firma Optimpack s.r.o., se sídlem Lidická 531, 252 63 Roztoky, IČ: 018 86 347, DIČ: CZ01886347, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 213036.

Kontaktní údaje na správce:

Korespondenční adresa:

Lidická 531, Roztoky, PSČ 252 63

Elektronická adresa:

stanga@optimpack.cz

Obchodní firma Optimpack s.r.o. nemá Pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Účel a právní důvod zpracovávání osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a následné realizace kupní, nebo jiné obchodní smlouvy a možného odborného poradenství a konzultací. Správce požaduje pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření a následné splnění kupní, nebo jiné obchodní smlouvy.

II. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracovávání protokolových souborů z webových stránek

Při návštěvě webových stránek obchodní firmy Optimpack s.r.o. dochází k vytvoření a zpracování takzvaných protokolových souborů, které zajišťují bezproblémové připojení na webové stránky a vyhodnocení bezpečnosti a stability systému webové stránky, a mohou, ale taky nemusí zahrnovat osobní údaje.

Protokolové soubory obsahují následující údaje:

- údaj o webové stránce, z které byla provedena návštěva webové stránky obchodní firmy Optimpack s.r.o.
- údaj o IP adrese přístroje s internetovým připojením, který odeslal požadavek
- údaj o datu a času přístupu
- údaj o internetové stránce (aplikaci), ze které byl uskutečněn přístup (URL referer)
- údaj o použitém prohlížeči, případně operačním systému použitého koncového zařízení s internetovým připojením a označení poskytovatele připojení

Právním důvodem zpracovávání protokolových souborů jsou oprávněné zájmy obchodní firmy Optimpack s.r.o. Podle čl. 6, odst. 1. GDPR se tak jedná o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas subjektu údajů. Doba zpracovávání protokolových souborů je stanovena na jeden kalendářní měsíc.

2. Zpracovávání cookies souborů z webových stránek

Cookies soubory používá obchodní firma Optimpack s.r.o. pro účely statistických hodnocení návštěvnosti svých webových stránek, optimalizaci jejich obsahu a zefektivnění nabídky produktů zobrazováním personalizované reklamy odvozené od chování uživatele webové stránky. S ohledem na tyto účely jsou právním důvodem zpracovávání osobních údajů oprávněné zájmy obchodní firmy Optimpack s.r.o. a jedná se tak podle čl. 6, odst. 1. GDPR o zpracovávání osobních údajů, které není vázané na souhlas subjektů údajů.

Platnost veškerých trvalých cookies, nebo jiných údajů, používaných provozovatelem webových stránek je stanovena na dobu 6 kalendářních měsíců.

Obchodní firma Optimpack s.r.o. považuje za určitých podmínek cookies soubory za osobní údaje podle GDPR. Ukládání cookies souborů lze zamezit změnou nastavení prohlížeče, nebo vnesením námitek subjektem údajů způsobem uvedeným v těchto pravidlech.

Zpracovávání protokolových souborů z webových stránek a zpracovávání cookies souborů není vázáno na souhlas subjektů údajů. V ostatních případech je možné zpracovávání osobních údajů pouze se souhlasem subjektů údajů. Subjekt údajů však nemá povinnost Správci své osobní údaje poskytnout.

3. Získávání a zpracovávání osobních údajů

Obchodní firma Optimpack s.r.o. získává osobní údaje přímo od osoby kupujícího, nebo zákazníka, nebo zájemce a, nebo obchodního partnera a v odůvodněných případech také od třetích osob (finanční úřady, Policie ČR atp.).

Poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a realizaci kupní, nebo jiné smlouvy.

Obchodní firma Optimpack s.r.o. může osobní údaje použít v mezích svého oprávněného obchodního zájmu, kdy bude zákazníkům a zájemcům zasílat marketingové nabídky. Taková nabídka bude odpovídat očekávání zákazníka, nebo zájemce ve vztahu k předmětu podnikání obchodní firmy Optimpack s.r.o.

Správce nečiní žádných rozhodnutí založených výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů včetně jejich profilování, které by zakládalo právní účinky pro zákazníka, nebo zájemce, nebo by se jich obdobným způsobem významně dotýkalo.

Obchodní firma Optimpack s.r.o., včetně svých zaměstnanců a pracovníků, je povinna dodržovat povinnost mlčenlivosti o osobních údajích. Výjimkou z této povinnosti je poskytování informací a osobních údajů vybraným subjektům veřejné správy a jiným subjektům, které jsou k tomuto ze zákona oprávněny. Jedná se zejména o orgány Policie ČR, orgány státního zastupitelství, Ministerstvo financí při správě daní atd.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí Správce pouze a jen v takové míře, aby splnil zákonné požadavky GDPR, ochránil oprávněné zájmy obchodní firmy Optimpack s.r.o., a zároveň aby zákazníkům a zájemcům poskytl kvalitní obchodní služby a komfortní servis.

Osobní údaje Správce zpracovává i o subjektech údajů, které se o služby obchodní firmy Optimpack s.r.o. aktivně zajímaly, ale nedošlo k uzavření, nebo realizaci kupní, nebo jiné smlouvy.

Správce zpracovává osobní údaje svých zákazníků a smluvních partnerů, jejich kontaktních osob či osob podílejících se na navázání a realizaci obchodních vztahů. Zpracovávány mohou být následující kategorie osobních údajů:

- jméno a příjmení, zastávaná pozice, datum narození apod.
- kontaktní osobní údaje, např. adresa zaměstnavatele, služební mobilní telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- údaje dokládající zápisy ve veřejných rejstřících (Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík atd.)
- údaje o průběhu smluvního vztahu (údaje o provedených platbách, čísla bankovních účtů atd.)
- údaje o vlastnické struktuře smluvního partnera, osoby kupujícího atd.
- fotografie a kamerové záznamy (z dodávky zboží apod.)
- ostatní údaje související se smluvním vztahem

5. Doba uložení a doba zpracovávání osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou a archivuje je po dobu nezbytně nutnou pro splnění zákonných povinností. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností z kupní, nebo jiné smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy, a to po dobu maximálně 10 let.

6. Další příjemci osobních údajů

Osobní údaje kupujícího nebo zájemce nebo návštěvníka webových stránek mohou být předány třetím stranám a jimi jsou pak zpracovávány. Jedná se o společnosti, které zprostředkovávají nebo zajišťují obchodní firmě Optimpack s.r.o. služby nezbytné pro plnění kupní, nebo jiné smlouvy, splnění dalších zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů obchodní firmy Optimpack s.r.o.

Správce předává některé osobní údaje svým některým dodavatelům služeb, a to poskytovatelům IT služeb, advokátním kancelářím a exekutorským úřadům, poskytovatelům poštovních služeb a finančním institucím a bankám.

Správce má s dodavateli těchto služeb uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, které respektují požadavky GDPR. Informace o konkrétním obchodním partnerovi, kterému mohou být předána osobní data, sdělí subjektu údajů - zájemci Správce, a to na základě dotazu zaslaného na elektronickou adresu stanga@optimpack.cz.

V případě, že bude nezbytné předat dotaz, nebo podnět atd. od subjektu údajů k vyřízení dalšímu příjemci osobních údajů, se kterým má obchodní firma Optimpack s.r.o. uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, bude tak učiněno pouze v případě, že k tomuto kroku dá subjekt údajů Správci výslovný souhlas.

Obchodní firma Optimpack s.r.o. nepředává osobní údaje příjemcům, kteří se nacházejí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. Pokud by však měly být ve výjimečných případech osobní údaje předány příjemcům mimo Evropskou unii, nebo Evropský hospodářský prostor, obchodní firma Optimpack s.r.o. tak učiní pouze v případech, kdy budou splněny podmínky podle čl. 44 a násl. GDPR.

7. Práva kupujícího nebo zájemce při zpracování osobních údajů

Subjektům údajů podle GDPR náleží v souvislosti se zpracováváním osobních údajů následující práva:

Právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováváním osobních údajů

Subjekt údajů může kdykoliv odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracovávání osobních údajů, které jsou zpracovávány na jiném právním základu, než je udělení souhlasu, a to zejména pro zpracovávání údajů nezbytných pro splnění kupní, nebo jiné smlouvy, nebo pro jinou právní povinnost včetně ochrany obchodních zájmů obchodní firmy Optimpack s.r.o. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před jejich odvoláním.

Právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům

Subjekt údajů má právo od Správce požadovat informace, zda Správce zpracovává jeho osobní údaje, právo na předložení kopie zpracovávaných osobních údajů, právo na poskytnutí informací, jaké údaje Správce zpracovává, pro jaké účely a pro jaké příjemce těchto informací. Subjekt údajů má právo na informace o zdrojích, ze kterých jeho osobní údaje pocházejí.

Právo na opravu nepřesných údajů, nebo doplnění neúplných údajů, nebo výmaz osobních údajů

Správce má povinnost bez zbytečného odkladu opravit nepřesné osobní údaje.

Subjekt údajů má právo na doplnění neúplných osobních údajů a právo požadovat výmaz osobních údajů, a to v těchto případech:

1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, a nebo jinak zpracovány
2. subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich další zpracování
3. subjekt údajů vznese námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu
4. osobní údaje byly zpracovány protiprávně

5. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky

6. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti na základě souhlasu, který udělilo dítě

Správce však neprovede výmaz osobních údajů, které potřebuje pro plnění svých zákonných povinností, nebo pro plnění uzavřené kupní, nebo jiné smlouvy, nebo pro výkon, ochranu a obhajobu svých právních nároků.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo požadovat po Správci omezení zpracování osobních údajů v těchto případech:

1. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů
2. zpracování osobních údajů je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení použití osobních údajů
3. Správce osobní údaje již nepotřebuje pro své účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků

V těchto případech bude Správce zpracovávat osobní údaje pouze z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby svých právních nároků, nebo z dalších důvodů podle příslušných právních předpisů.

Právo vznést námitku vůči zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu

Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které se zpracovávají Správce za účelem přímého marketingu včetně profilování a Správce je povinen takové zpracovávání osobních údajů bez zbytečného odkladu ukončit.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo získat své osobní údaje, které byly poskytnuty Správci a předat tyto data jinému Správci, a to v případě, že zpracování je založeno na jeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, nebo jde o zpracování osobních údajů pro účely uzavření a plnění kupní nebo jiné smlouvy se subjektem údajů a zároveň se jedná o automatizované zpracovávání údajů.

Obecné právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo v souladu s čl. 21, odst. 1 GDPR vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů, které obchodní firma Optimpack s.r.o. provádí za účelem ochrany svých oprávněných zájmů podle čl. 6, odst. 1., písm. f) GDPR. Jedná se o např. o zpracování osobních údajů pro ochranu webových stránek ve formě protokolových souborů, cookies, vyřizování dotazů a podnětů, uplatňování nároků vůči obchodním partnerům atd.

Po doručení námítky nebude obchodní firma Optimpack s.r.o. osobní údaje již zpracovávat, pokud nebudou dány oprávněné důvody pro nezbytnou ochranu a obhajobu právních nároků obchodní firmy Optimpack s.r.o.

Právo na vysvětlení a právo podat podnět, nebo stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

Pokud zpracováním osobních údajů došlo porušení, nebo je porušováno právo, nebo se subjekt údajů domnívá, že došlo nebo dochází k porušování práva, má subjekt údajů možnost požádat o vysvětlení a možné odstranění nesprávných údajů, nebo nesprávného stavu u

Správce, nebo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů** se sídlem na Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, elektronická adresa <https://www.uoou.cz>.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Jednotlivá práva při zpracovávání osobních údajů může subjekt údajů uplatnit u Správce. Veškerá sdělení a vyjádření k uplatněným právům poskytuje Správce bezplatně. Pokud by však byla žádost subjektu údajů zjevně nedůvodná, nebo zjevně nepřiměřená a opakující se, je Správce oprávněn účtovat si přiměřený poplatek za administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

Tyto pravidla jsou účinné od 25. 5. 2018 s výjimkou ustanovení, ve kterých je, nebo bude výslovně uvedena jiná doba jejich účinnosti.